




User Manual

Reset Password



คู่มือการลงทะเบียน e-Mail และเปลี่ยนรหัสผ่าน
บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
รหัสคู่มือ : ReP-22-001

CONTENT

เรื่อง	หน้า
 นโยบายความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการ บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	3
 สรุปขั้นตอนการใช้งาน ฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน	4
 กรณีและรายละเอียดเงื่อนไข	8
○ รายละเอียดเงื่อนไขการเปลี่ยนรหัสผ่าน	8
○ กรณีผู้ใช้งาน ยังไม่เคยลงทะเบียนe-Mail ในระบบ	9
○ กรณีไม่พบUsername (บัญชีผู้ใช้งาน)	9
○ กรณีบัญชีผู้ใช้งาน ถูกล็อค (เปลี่ยนผ่านรหัสเกิน 3 ครั้ง ใน1วัน)	10

ฟังก์ชันรีเซ็ตผ่าน (Reset Password)

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

สืบเนื่องตามเจตนารมณ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และบริษัท ประกันภัย ที่ต้องการให้ระบบมีมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลของผู้บริโภค/ผู้ใช้งาน ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทาง บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำมาตรฐานการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อความปลอดภัยข้อมูลของผู้ใช้งาน ทั้งนี้การจัดการรหัสผ่านด้วยตัวผู้ใช้งานเอง หรือฟังก์ชันรีเซ็ตผ่าน เป็นกระบวนการจัดการความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งานกระบวนการหนึ่ง โดยหลังจากบริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ทางบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ปีพ.ศ. 2561

โดยนโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ใช้งานระบบ จะต้องยอมรับ ก่อนดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านตามขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

กรณีลูกค้าผู้ใช้งานระบบ ลืมรหัสผ่าน (Password) และต้องการตั้งรหัสผ่านใหม่ ซึ่งขั้นตอนการตั้งรหัสผ่านใหม่ท่านจะต้องระบุ ชื่อผู้ใช้งานระบบ (Username) ของท่าน และต้องเคยผ่านการลงทะเบียน e-Mail ไว้กับทางบริษัทฯ หลังจากนั้น จึงดำเนินการ ตามขั้นตอนการตั้งรหัสผ่านใหม่ โดยเมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการตั้งรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ท่านจึงสามารถใช้รหัสผ่านใหม่ดังกล่าว และเพื่อความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งานมากขึ้น ระบบจะให้ผู้ใช้งานทำการเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อครบ 90วัน นับจากการเปลี่ยนรหัสผ่านครั้งล่าสุด

เงื่อนไขการตั้งรหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน

- 1) ชื่อผู้ใช้งาน (Username) 1 ท่าน ต่อ 1 e-Mail ที่ลงทะเบียนไว้
- 2) หลังจากดำเนินการขอตั้งรหัสผ่านใหม่ ระบบจะส่งข้อมูล (Link) ไปยัง e-Mail ที่ท่านลงทะเบียนไว้ โดยข้อมูลดังกล่าวที่ส่งไปยัง e-Mail ของท่าน จะมีอายุ 15 นาที
- 3) สามารถดำเนินการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไม่เกิน 3 ครั้ง ต่อวัน หากเกิน 3 ครั้ง ระบบจะล็อคบัญชีผู้ใช้งานของท่าน โดยท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่
- 4) ผู้ใช้งาน ไม่สามารถตั้งรหัสผ่าน ซ้ำกัน/เหมือนกัน ใน 10 ครั้งล่าสุด

ฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password)

ขั้นตอนการใช้งาน ฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน

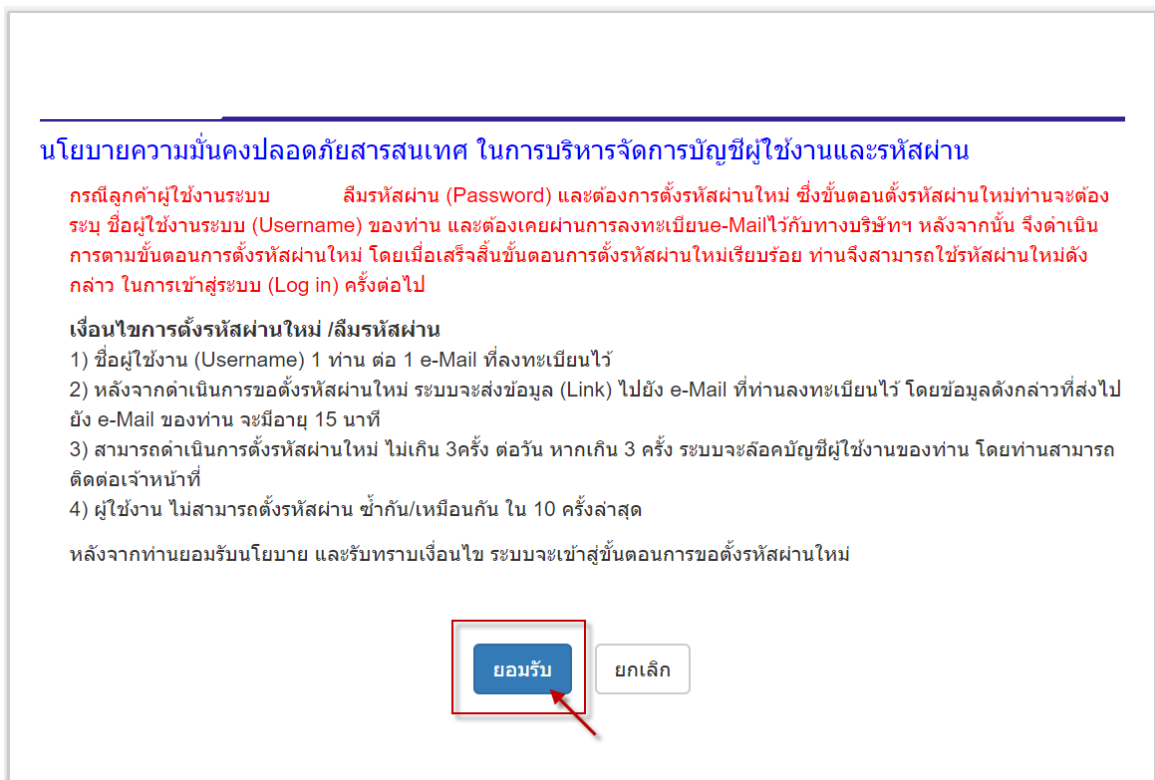
กรณีผู้ใช้งานระบบ รีเซ็ตรหัสผ่าน สามารถดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตัวผู้ใช้งานเองตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) เข้าสู่ระบบ หน้า Log in กดที่Link “รีเซ็ตรหัสผ่าน” (ดังรูปที่1)



รูปที่ 1

- 2) กรุณาอ่านนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หลังจากนั้น กดปุ่ม “ยอมรับ” นโยบายฯ (ดังรูปที่2)



รูปที่ 2

ฟังก์ชันลิมรหัสผ่าน (Reset Password)

- 3) ระบบจะเข้าสู่หน้ากรอกข้อมูลผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนดังนี้
1. กรอก User Name ของท่าน
 2. จดตัวเลข 6ตัว (Verify code) เก็บไว้
 3. กดปุ่ม “ยืนยัน”

(ดังรูปที่ 3)

ลิมรหัสผ่าน

** กรณีที่ท่านลิมรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ระบบจะทำการส่งลิงค์สำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไปยัง E-mail ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้กับ

User Name : mullika@pmmotor.co.th

Verify Code : 8 4 6 3 7 4

กรุณาดรห้ส Verify Code เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
** กรุณาดตรวจสอบ e-Mail เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 นาที **

ยืนยัน กลับ

รูปที่ 3

- 4) ระบบจะแสดง Pop up ข้อความว่า “ ระบบได้ส่ง Link สำหรับเปลี่ยนPassword ไปที่ (ชื่อe-Mailของท่าน) เรียบร้อยแล้ว ” จากนั้น กดปุ่ม “OK” (ดังรูปที่4)

Note : Link ที่ระบบส่งไปยังe-Mail ของท่าน จะมีอายุ 15นาที กรุณาเข้าสู่e-Mail ก่อนLink หมตายุ่

ระบบได้ส่ง Link สำหรับเปลี่ยน Password ไปที่ mullika27@gmail.com เรียบร้อยแล้ว

OK

ลิมรหัสผ่าน

** กรณีที่ท่านลิมรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ระบบจะทำการส่งลิงค์สำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไปยัง E-mail ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้กับ

User Name : mullika@pmmotor.co.th

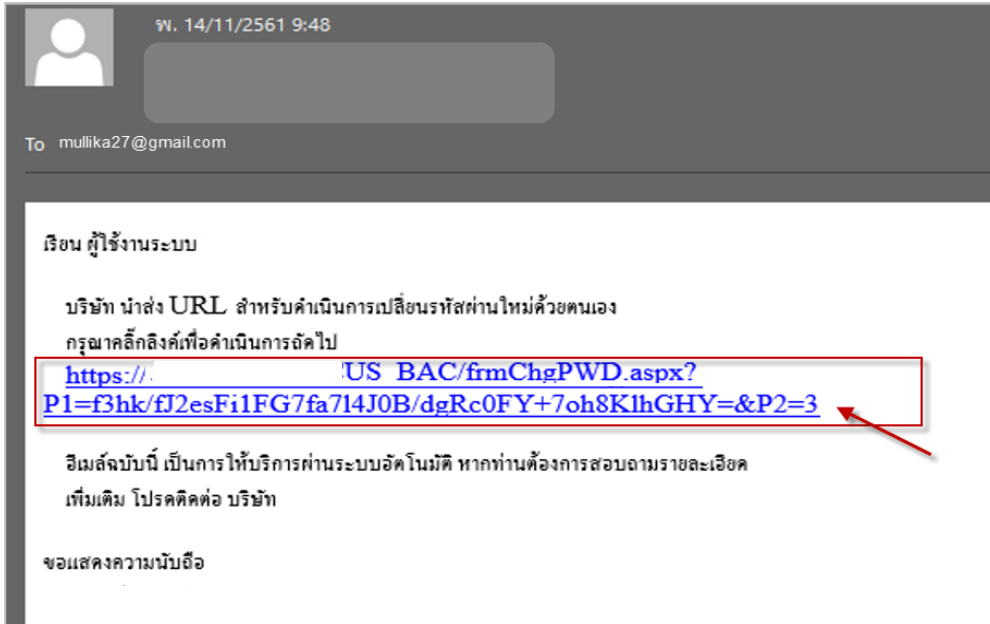
Verify Code : 8 4 6 3 7 4

กรุณาดรห้ส Verify Code เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
** กรุณาดตรวจสอบ e-Mail เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 นาที **

รูปที่ 4

ฟังก์ชันรีเซ็ตผ่าน (Reset Password)

- 5) เข้าสู่ e-Mail ของท่าน จะพบจดหมาย “บริการเปลี่ยนรหัสผ่าน บัญชีผู้ใช้” เมื่อเปิดจดหมาย ท่านจะเห็นข้อมูลLink (ดังรูปที่5) กดที่Link ดังกล่าว เพื่อดำเนินการไปที่หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน ขั้นถัดไป



รูปที่ 5

- 6) เข้าสู่หน้า “เปลี่ยนรหัสผ่าน” โดยมีขั้นตอนดังนี้
1. กรอก รหัสผ่านใหม่ ในช่องNew Password โดยสามารถดูกฎการตั้งรหัสผ่าน ที่อยู่ด้านขวามือ
 2. กรอก ยืนยันรหัสผ่าน ในช่องConfirm Password
 3. กรอก ตัวเลข 6หลัก ที่ท่านจดไว้ ลงในช่องVerify Code (ข้อ3 หน้าที5)
 4. กดปุ่ม “บันทึก”

(ดังรูปที่ 6)

A form titled "เปลี่ยนรหัสผ่าน" (Change Password). It includes fields for User Name (mullika@pmmotor.co.th), New Password, Confirm Password, and Verify Code (846374). A blue "บันทึก" (Save) button and a red "ป้อนใหม่" (Retype) button are at the bottom. To the right, a box contains instructions for password requirements: 1. Password must be 8 characters or more. 2. Cannot use username or email address. 3. Password must have 3 types of characters: 3.1 English letters (A-Z), 3.2 English lowercase letters (a-z), 3.3 Numbers (0-9), 3.4 Special characters (% ^ & @ *). 4. Change password every 90 days. 5. Cannot reuse old passwords.

รูปที่ 6

ฟังก์ชันรีเซ็ตผ่าน (Reset Password)

- 7) ระบบจะแสดง Pop up ข้อความว่า “ได้ทำการแก้ไขรหัสผ่านของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ”
จากนั้น กดปุ่ม “OK” (ดังรูปที่ 7)

The image shows a web interface for password reset. At the top, a pop-up window with a white background and a red border contains the text "ได้ทำการแก้ไขรหัสผ่านของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว" (Password reset successfully) and an "OK" button with a red arrow pointing to it. Below the pop-up is the main "เปลี่ยนรหัสผ่าน" (Change Password) form. The form includes fields for "User Name" (mullika@pmmotor.co.th), "New Password" (masked with asterisks), "Confirm Password" (masked with asterisks), and "Verify Code" (846374). To the right of the form is a list of password requirements in Thai. At the bottom of the form are buttons for "บันทึก" (Save) and "ป้อนใหม่" (Retype).

เปลี่ยนรหัสผ่าน
กรุณาตรวจสอบคีย์บอร์ด (Keyboard) ขึ้นตอน ในการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่.
ข้อแนะนำ รหัสผ่าน (Password)

User Name : mullika@pmmotor.co.th
New Password : *****
Confirm Password : *****
Verify Code : 846374

กฎของการตั้งรหัสใหม่
1. รหัสผ่านต้องมี มากกว่า หรือ เท่ากับ 8 ตำแหน่ง
2. ท่านไม่สามารถใช้ชื่อ username หรือ ชื่อจริงของท่านมาตั้งเป็น รหัสผ่าน
3. รหัสผ่านใหม่ต้องมี อักขระ อย่างน้อย 3 แบบอยู่ในรหัสผ่าน
3.1 ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ เช่น A , B , C , D , Z
3.2 ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก เช่น a , b , c , d , z
3.3 ตัวเลข เช่น 0 , 1 , 2 , 3 , 9
3.4 อักขระพิเศษ (special chars) เช่น : , % , ^ , & , @ , * อักขระพิเศษ "ยกเว้นอักขระพิเศษเหล่านี้ % , | , " , ' , # , และ ,(comma)
4. ต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน ทุกๆ 90 วัน
5. 10 รหัสสุดท้ายที่เคยใช้ ไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้

บันทึก ป้อนใหม่

รูปที่ 7

- 8) จากนั้น ท่านสามารถ Log in เข้าสู่ระบบ ด้วยรหัสผ่านใหม่ เพื่อเข้าใช้งานตามปกติ (ดังรูปที่ 8)

The image shows the login page for BlueVenture Group. The page has a blue header and footer. In the center, there is the BlueVenture Group logo and name. Below the logo, there are two input fields: "USER NAME" with the value "mullika@pmmotor.co.th" and "PASSWORD" with masked characters. To the right of the password field is a link that says "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot password). Below the input fields is a blue "ENTER" button.

BlueVenture Group

USER NAME : mullika@pmmotor.co.th
PASSWORD : ***** ลืมรหัสผ่าน
ENTER

รูปที่ 8

ฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password)

กรณีและรายละเอียดเงื่อนไข

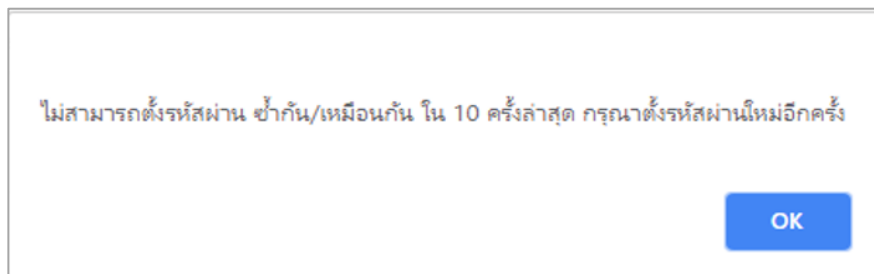
รายละเอียดเงื่อนไขการเปลี่ยนรหัสผ่าน

1. รหัสผ่านของท่าน จะมีอายุ 90วัน นับจากวันที่เปลี่ยนรหัสผ่านล่าสุด โดยเมื่อครบกำหนดทุก90วัน ท่านจะต้องดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่
2. หากLinkที่ส่งไปยัง e-Mailของท่าน หมดอายุ(เกิน15นาที) เมื่อท่านกดที่Linkดังกล่าว ระบบจะแจ้งเตือนข้อความ ดังรูปที่ 9 ซึ่งท่านจะต้องเริ่มขั้นตอนใหม่อีกครั้ง โดยกดที่ "รีเซ็ตรหัสผ่าน" บนหน้าLog in เพื่อเริ่มต้น



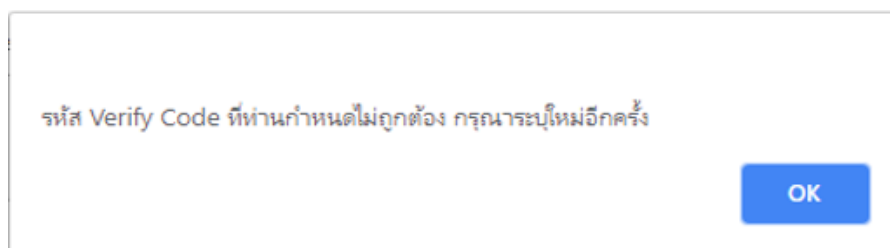
รูปที่ 9

3. ระบบไม่อนุญาตให้ท่านตั้งรหัสผ่านใหม่ ซ้ำกัน/เหมือนกัน ใน10ครั้งล่าสุด โดยหากท่านตั้งรหัสซ้ำ ระบบจะแจ้งเตือนข้อความ ดังรูปที่ 10



รูปที่ 10

4. ท่านต้องจด รหัสVerify code (ตัวเลข 6ตัว) ไว้ทุกครั้ง เพื่อใช้ในการขั้นตอนเปลี่ยนรหัสผ่าน และต้องกรอกรหัส Verify code ให้ถูกต้อง หากท่านกรอกไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งเตือนข้อความ ดังรูปที่ 11 หากท่านลืมจกรหัสVerify code หรือจำไม่ได้ กรุณาเริ่มต้นขั้นตอนใหม่อีกครั้ง

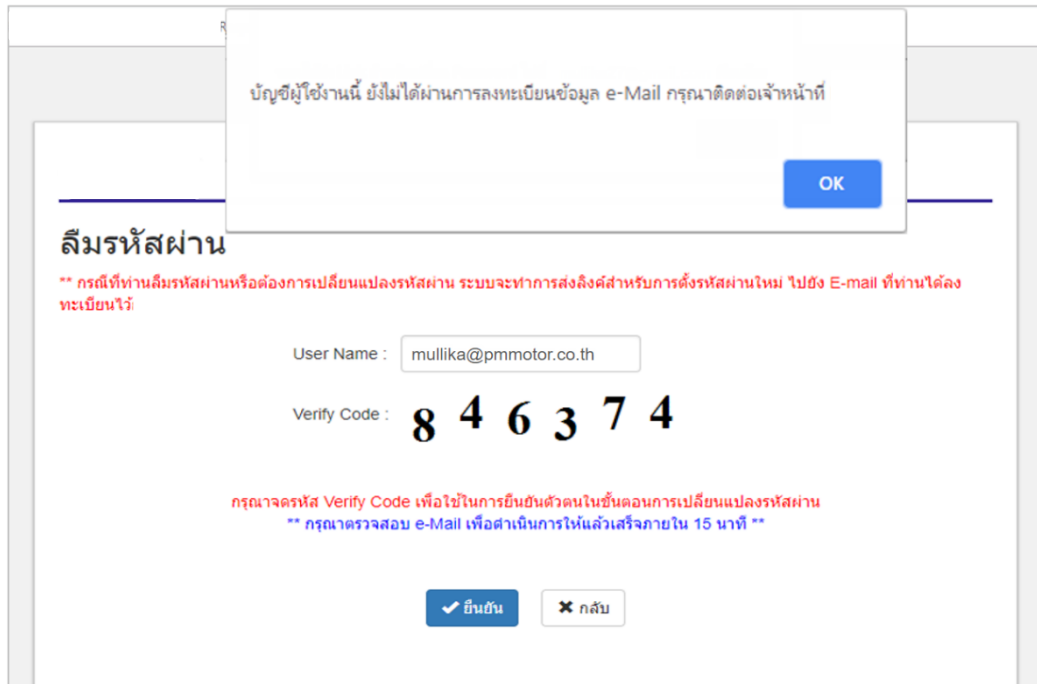


รูปที่ 11

ฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password)

กรณีผู้ใช้งาน ยังไม่เคยลงทะเบียน e-Mail

กรณีผู้ใช้งาน ไม่เคยลงทะเบียน e-Mail กับทาง EMCS หรือเมื่อระบบขึ้นแจ้งเตือนข้อความ ดังรูปที่ 12 กรุณาติดต่อบริษัท EMCS เพื่อขอลงทะเบียน e-Mail ก่อนเข้าใช้งานฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน



บัญชีผู้ใช้งานนี้ ยังไม่ได้ผ่านการลงทะเบียนข้อมูล e-Mail กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

OK

รีเซ็ตรหัสผ่าน

** กรณีที่ท่านรีเซ็ตรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ระบบจะทำการส่งลิงค์สำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไปยัง E-mail ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้

User Name : mullika@pmmotor.co.th

Verify Code : 8 4 6 3 7 4

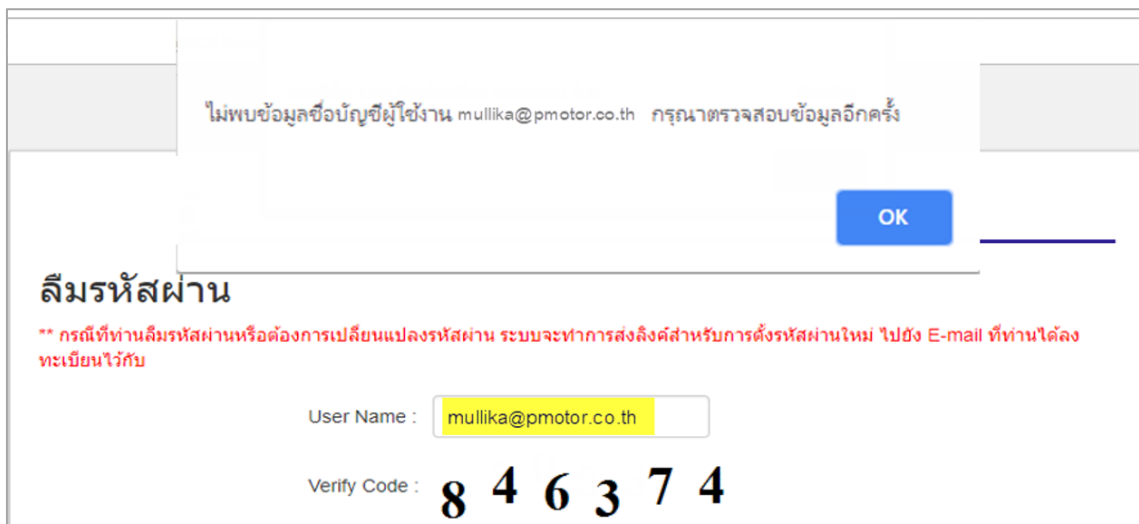
กรุณาตรวจสอบ Verify Code เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
** กรุณาตรวจสอบ e-Mail เพื่อดำเนินการไว้แล้วเสร็จภายใน 15 นาที **

ยืนยัน กลับ

รูปที่ 12

กรณีไม่พบ Username (บัญชีผู้ใช้งาน)

กรณีท่านกรอก Username แล้วระบบขึ้นแจ้งเตือนข้อความ ดังรูปที่ 13 กรุณาตรวจสอบการพิมพ์ User Name ของท่านว่าถูกต้องหรือไม่ หรือติดต่อบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานะของบัญชีผู้ใช้งาน ของท่าน ณ ปัจจุบัน



ไม่พบข้อมูลชื่อบัญชีผู้ใช้งาน mullika@pmotor.co.th กรุณาตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง

OK

รีเซ็ตรหัสผ่าน

** กรณีที่ท่านรีเซ็ตรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ระบบจะทำการส่งลิงค์สำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไปยัง E-mail ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้กับ

User Name : mullika@pmotor.co.th

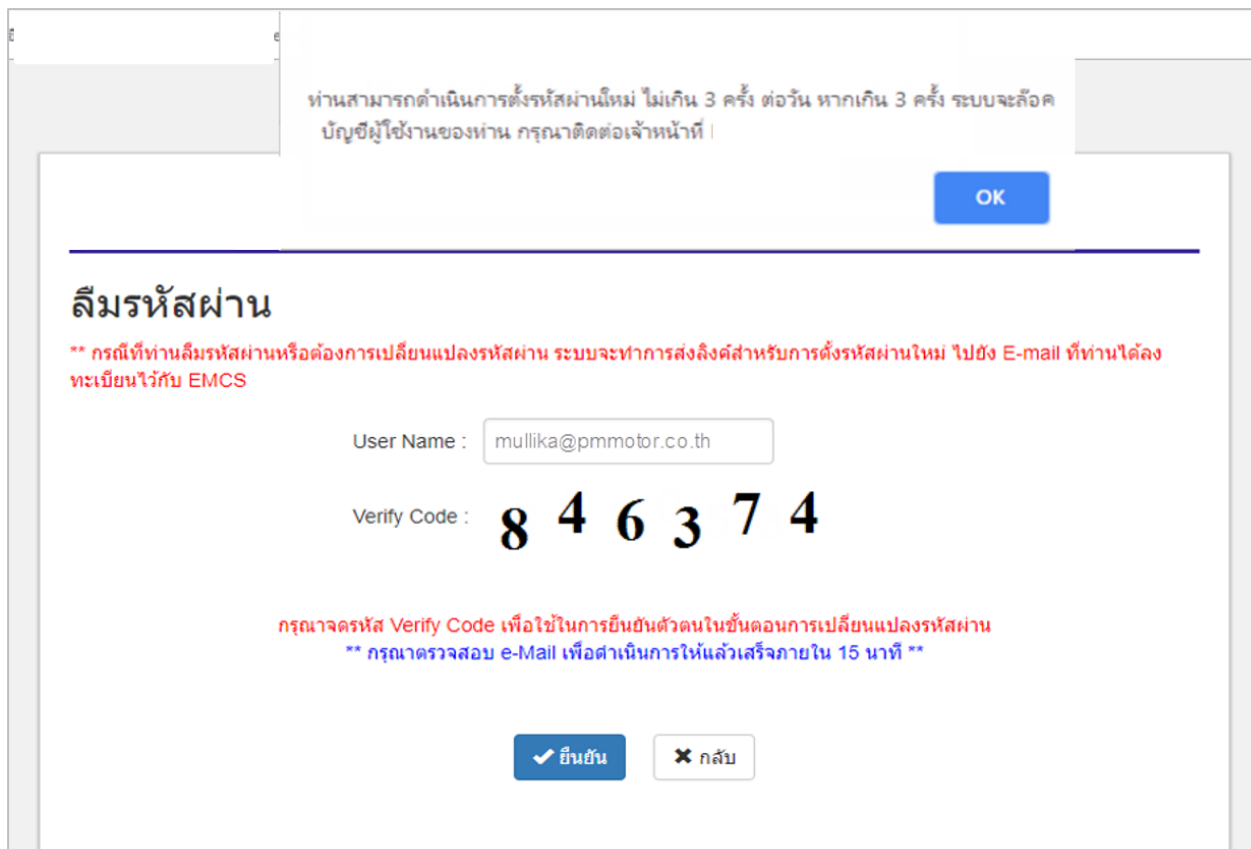
Verify Code : 8 4 6 3 7 4

รูปที่ 13

ฟังก์ชันรีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password)

กรณีบัญชีผู้ใช้งาน ถูกล็อก (เปลี่ยนผ่านรหัส เกิน 3 ครั้ง ใน 1 วัน)

หากท่าน ดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่าน ในระบบ เกิน 3 ครั้ง ใน 1 วัน ระบบจะแจ้งเตือนข้อความ ดังรูปที่ 14 กรุณาติดต่อบริษัท เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และปลดล็อกให้ท่าน



ท่านสามารถดำเนินการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไม่เกิน 3 ครั้ง ต่อวัน หากเกิน 3 ครั้ง ระบบจะล็อกบัญชีผู้ใช้งานของท่าน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

OK

รีเซ็ตรหัสผ่าน

**** กรณีที่ท่านรีเซ็ตรหัสผ่านหรือต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ระบบจะทำการส่งลิงค์สำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่ ไปยัง E-mail ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้กับ EMCS**

User Name : mullika@pmmotor.co.th

Verify Code : 8 4 6 3 7 4

กรุณาตรวจสอบ Verify Code เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
**** กรุณาตรวจสอบ e-Mail เพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 นาที ****

ยืนยัน กลับ

รูปที่ 14

User Manual

Reset Password



คู่มือการลงทะเบียน e-Mail และเปลี่ยนรหัสผ่าน
บริษัท บลูเวนเจอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
รหัสคู่มือ : ReP-22-001